

# backup

## generel information

Vi tilbyder at tage backup af dine data, overvåger at backup gennemføres efter fastlagte skemaer og griber ind i tilfælde af fejl på de automatiske rutiner. Vi er parate til at kunne genskabe dine data som aftalt, hvis uheldet er ude.

Løsningen tilpasses dine behov og du betaler kun for den tid og plads du rent faktisk gør brug af.

## værditilbuddet

Vores backupløsninger giver dig mere tid til at fokusere på din kerneforretning om dagen – og tryghed til at sove om natten. Vi tager skræddersyet backup af dine data, så de altid er tislægkelige hvis uheldet er ude.

Behovet for at kunne genskabe dine data kan opstå ud af det blå. Ved ondsindet cyberangreb, ved menneskelige fejl eller udstyr der svigter. Gardering imod tab af data er afgørende for din forretning. Backup med muligheden for at genskabe forretningskritiske data og dokumenter, kan være forskellen mellem overlevelse eller konkurs.

Vi foretager systematisk og overvåget backup til sikrede og redundante datacentre. Vi har mere end 25 års erfaring og en række erfarne specialister der arbejder med en af markedets førende løsninger. Har du døgnservice, kan vi døgnnet rundt hjælpe dig, hvis uheldet er ude.

## løsningsbeskrivelsen

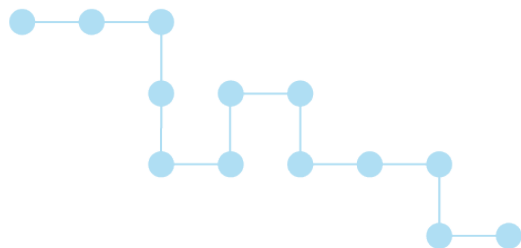
Løsningen tilpasses dine konkrete behov – her er ingen "one size fit all". Du skal overordnet tage stilling til tre spørgsmål: Datatype, interval og retention. Med udgangspunkt i de spørgsmål, finder vi en skræddersyet løsning, hvor vi kun tager backup af relevant data i relevante perioder.

Tre hovedspørgsmål	
<b>Datatype</b>	Hvad ønsker du backup af? Hvilke servere, hvilke systemer, hvilke brugerkonti etc.?
<b>Interval</b>	Hvor ofte skal der tages backup – hvad er med andre ord det relevante interval mellem hver backup for hver datatype?
<b>Retention</b>	Hvor længe skal vi gemme backup - hvor lang tid tilbage skal vi med andre ord kunne genindlæse fra?

Backupløsninger fra inu:it giver dig en ekstra sikkerhed, da dine backupdata ikke udelukkende opbevares i din virksomheds eget datacenter. Selv at varetage backup var tidligere en glimrende løsning der gav en bedre udnyttelse af virksomhedens kapacitet. Desværre er det ikke længere den optimale sikkerhedsløsning. Trusselsbilledet er ændret og du bør vælge en ekstern backupløsning.

Med vores offsite løsninger, bliver din backupfiler nemlig ikke ramt, hvis din virksomhed bliver ramt af et ransomeangreb. Hvis dine backupfiler du selv håndterer, bliver ramt, er din backup reelt uden værdi når du har allermest brug for at genindlæse fra den.

Som et ekstra lag sikkerhed gemmer vi dine data på to datacentre på hver sin fysiske lokation. Derudover har vi en de facto ekstra lokation, da vi desuden opbevarer data på offlinemedier der opbevares et tredje sted.



## backup af fysiske og virtuelle servere

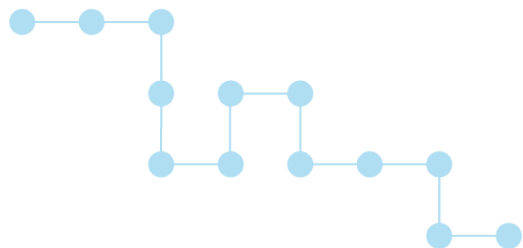
Vi tilbyder backup af data på såvel fysiske som hostede servere. Vi bruger løsninger fra Veeam og kan dermed passe på din data ved hjælp af sikker og troværdig teknologi du kan have fuld tillid til. Vi råder over to fysiske lokationer med hver sit datacenter.

Remote og hostet backup		
Datatype	Interval	Retention*
OS	Daglig	30 dage
Filer – ændring	Daglig	30 dage
Filer – sletning	Daglig	180 dage
SQL (Komplet backup)	Daglig	30 dage
SQL – ændring	Daglig	30 dage
SQL – log	Daglig	30 dage
Exchange (komplet backup)	Daglig	30 dage
Exchange – ændringer	Daglig	30 dage

Backup gemmes efter et skema hvor backup gemmes i større intervaller, jo ældre den pågældende backup er. Det skaber en balance mellem på den ene side muligheden for at kunne genskabe ældre data og på den anden side hensynet til at begrænse behovet for dataplads.

Som standard gemmer man efter følgende skema. Udover omfanget af hvor meget data der skal tages backup af, afhænger kundens samlede pris også af hvor mange versioner der gemmes. I standardopsætningen gemmes der 83 (14+52+12+5) versioner af backup der kan genindlæses (restore) fra.

Skema for backup remote og hostet backup		
Backup interval	Gemmes	Antal gemte versioner
Daglig	14 dage	14
Ugentlig	1 år	52
Månedlig	1 år	12
Årlig	5 år	5



## backup af Office365-produkter

Den standardbackup der følger med Office365 er sjældent nok til at dække din virksomheds behov for at kunne genskabe data. Som udgangspunkt gemmes en slettet fil kun 30 dage i Office365. En måned er som regel alt for kort tid til at du kan nå at opdage at et vigtigt dokument er væk og skaden derned er sket. Vi hiver dine Office365-data ud i skyen til en backup så du kan genskabe alle dine data efter behov.

Vi rådgiver dig individuelt med udgangspunkt i disse standardmodeller

Office365-produkter (SkyKick)		
Datatype	Interval	Retention
Mail, kalender, kontakter mv.	6 gange dagligt	1 år
SharePoint (Samlinger i SharePoint og Teams)	6 gange dagligt	1 år
OneDrive	6 gange dagligt	1 år
Teams (samtaler, kalender, filer, noter)	6 gange dagligt	1 år

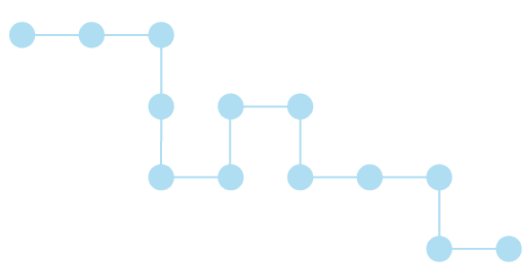
## tilkøb

Tilkøb backupløsninger	
Individuel test af restore	Individuel restore-test fokuserer dedikeret på dine data og afprøvning af genskabelse specifikt af disse. Vi udfører dette efter aftale og fakturerer for medgået tid. Det er en forudsætning at kunden medvirker til validering ved at be- eller afkræfte, om den gennemførte test er succesfuld med direkte anvendelige data og dokumenter som resultat.
24/7 IT-vagt	Restore sker i udgangspunktet i almindelig arbejdstid. Det er muligt at tilkøbe adgang til IT-vagt der kan aktiveres døgnet rundt.

## rapportering

Som kunde er der adgang til følgende rapporteringer

Rapportering backupprodukter		
Datatype	Rapportering	Kanal
Backupstatus	Status over backup (ok/fejl)	Mail
Office365	Antal brugere	Faktura
Remote backup	Dataforbrug	Faktura
Backup hosting	Dataforbrug	Faktura



## prismodel

Prisen sammensættes af følgende elementer. Principperne er de samme uanset om det drejer sig om Office365, hostet backup eller remote backup.

Prismodel Backupprodukter		
Opgave	Costdriver	Interval
Konfiguration	Medgået tid	Ved opstart
Abonnement	Pr bruger	Månedlig
Pladsforbrug	Pr anvendt GB	Månedlig
Restore	Medgået tid	På kundens initiativ

## skaleringsmuligheder

Der faktureres for det faktiske forbrug af serverplads i forbindelse med backup. Der hvor du kan skalere op eller ned i aftalen er ved til- eller frakøb af hvor mange servere og klienter der skal tages backup fra.

## forudsætninger

Det er en forudsætning at kunden har tegnet en supportkontrakt med leverandøren af backupplatformen (Veeam, Skykick etc.) som dækker nødvendig third-level support. Inu:it formidler gerne denne kontrakt.

Der kræves systemadministratoradgang til relevante servere.

Restoreydelser afvikles normalt indenfor normal arbejdstid. Hvis der skal være adgang til at udføre dette udenfor normal arbejdstid, skal der tegnes en tillægsaftale om døgnservice.

Opdateret d. 5. maj 2022

